

# Politique de confidentialité

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

**[alphasoft-i.com/rgpd/politique-de-confidentialite-rgpd.pdf](https://alphasoft-i.com/rgpd/politique-de-confidentialite-rgpd.pdf)**

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

#### **Article 3.1 : Données collectées**

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

*[Listez les données collectées lors de l'utilisation du site]*

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- *Gestion de contrat, gestion de l'espace client, suivi de la qualité des services, envoi de newsletter, etc.*

#### **Article 3.2 : Mode de collecte des données**

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

Noms et prénoms, adresse email, localisation ou encore de votre adresse IP.

D'autres données personnelles peuvent être collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : *[Indiquer la durée de conservation prévue]*

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### **Article 3.3 : Hébergement des données**

L'application *myAizenta* est hébergé par :

SAWALI SMART SYSTEMS SARL

*Siège social : Ouagadougou (Burkina Faso)*

*Contact : 01 BP 2238 Ouagadougou 01. [contact@sawalismartsystems.com](mailto:contact@sawalismartsystems.com)*

### **VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL NE SERONT JAMAIS PARTAGEES AVEC DES TIERS PARTENAIRES.**

### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnelles sont collectées par SAWALI SMART SYSTEMS SAR au capital de 1.000.000 FCFA, dont le numéro d'immatriculation est le **BF OUA 01 2023 B13 12594**.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse 01 BP 2238 Ouagadougou 01 ;

Par téléphone, au +226 77000155 ;

Par mail : [jfrancois.ouoba@sawalismartsystems.com](mailto:jfrancois.ouoba@sawalismartsystems.com).

### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

*Mr Jean-François OUOBA, téléphone +226 77000155, [jfrancois.ouoba@sawalismartsystems.com](mailto:jfrancois.ouoba@sawalismartsystems.com)*

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

### **ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES**

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;

- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à **SAWALI SMART SYSTEMS SARL** ou par mail à **policy@sawalismartsystems.com**.

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.bf](http://cnil.bf) pour plus d'informations sur vos droits.

#### **ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

L'éditeur de cette application mobile se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer à ses utilisateurs sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le *[date de mise en ligne]*, a été mise à jour le **17/08/2024 16:00**.